

## **Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts für Konsumenten**

### **Name und Anschrift des Unternehmens und Kontaktanschrift für Beschwerden**

PST Europe Sales GmbH  
Niederlassung Salzburg  
Rosa Hofmann Str. 33  
A-5020 Salzburg  
Tel: 0800 20 45 84  
Fax: 0800 20 45 83  
E-Mail: info@energie-pst.at

### **Rücktrittsrecht**

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten.

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von PST Europe Sales GmbH Niederlassung Salzburg (PST) für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von der PST dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist PST den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holt PST die Urkundenausfolgung/ die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Widerrufsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/ die Information erhalten.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PST Europe Sales GmbH Niederlassung Salzburg, Rosa Hofmann Str. 33, A-5020 Salzburg; Tel: 0800 20 45 84; Fax: 0800 20 45 83; E-Mail: info@energie-pst.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular ist unter [www.energie-pst.at](http://www.energie-pst.at) abrufbar. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Rücktritts**

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich gem. § 10 FAGG etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Lieferung mit Strom oder Gas während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Lieferung von Strom oder Gas im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung von Strom oder Gas entspricht.